



sah  
oseo  
SOS

## **PRESA DI POSIZIONE**

**Intelligenza artificiale:  
opportunità e rischi  
per il mondo del lavoro**

agosto 2024  
SOS Svizzera

## Sintesi del progetto

Da quando gli strumenti di intelligenza artificiale (IA) sono diventati accessibili al grande pubblico verso la fine del 2022, la tecnologia si è sviluppata rapidamente. Il Soccorso operaio svizzero (SOS), attivo nell'ambito dell'integrazione professionale e sociale, è consapevole del fatto che gli strumenti di IA possono svolgere compiti complessi e facilitare il lavoro quotidiano. Tuttavia, è importante conoscere i rischi e affrontarli.

### Le opportunità dell'IA sul mercato del lavoro

- Miglioramento dell'efficienza: gli strumenti di IA forniscono supporto nelle attività amministrative, nell'analisi dei dati e nei processi creativi.
- Integrazione professionale e sociale: le persone meno qualificate e/o di lingua straniera possono beneficiare del sostegno dell'IA nei processi di candidatura e di integrazione, in particolare attraverso l'assistenza redazionale o l'apprendimento delle lingue.
- Risparmio di tempo: grazie all'automazione e alla semplificazione dei compiti, i collaboratori risparmiano tempo per le attività più complesse.

### I rischi dell'IA

- Perdita del posto di lavoro: quasi la metà delle persone che lavorano in Svizzera teme che l'IA possa sostituire il proprio posto di lavoro.
- Discriminazione: i sistemi di intelligenza artificiale possono rafforzare le disuguaglianze esistenti se si basano su dati distorti.
- Formazione: i dipendenti che non hanno dimestichezza con gli strumenti di IA sono più esposti al rischio di perdere il posto di lavoro. La formazione interna è molto importante.

### Le rivendicazioni del SOS

1. Accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e campagna di formazione: programmi di istruzione e formazione per tutti i gruppi di cittadini, in particolare per le persone poco qualificate, con lo scopo di facilitare l'accesso agli strumenti di IA.
2. Adattamento al mercato del lavoro: programmi di riqualificazione e protezione sociale per i posti di lavoro minacciati dall'IA, sostegno specifico alle persone in cerca di lavoro e ragionevoli adeguamenti della formazione professionale e dell'istruzione superiore.
3. Responsabilità delle imprese, delle istituzioni e delle organizzazioni: introdurre codici di condotta per un'IA etica e coinvolgere i collaboratori nelle decisioni relative all'IA.

### Le rivendicazioni generali

1. La Svizzera deve riprendere la legge UE sull'IA (AI Act) e ratificare la convenzione quadro del Consiglio d'Europa.
2. Governance e promozione dell'uso dell'IA per il grande pubblico.
3. Protezione da algoritmi discriminatori.
4. Protezione dei dati e della sfera privata.
5. Lotta contro i *deepfake*: identificazione chiara dei *deepfake*, promozione dei media indipendenti e del servizio pubblico, rafforzamento dell'alfabetizzazione mediatica.
6. Riduzione del consumo energetico.

Tali requisiti mirano a garantire che i benefici dell'IA siano sfruttati riducendo al minimo i rischi e promuovendo la giustizia sociale.

## Contenuti

1	Quale “intelligenza artificiale” per quali sfide?	3
1.1	Introduzione	3
1.2	Definizione	3
1.3	Cosa può fare l’IA?	4
1.4	I rischi dell’IA in generale	4
2	Nel mondo del lavoro	5
2.1	Opportunità...	5
2.2	...e rischi	6
3	Quali soluzioni? Le rivendicazioni del SOS	9
3.1	Situazione politica attuale	9
3.2	Rivendicazioni del SOS	9
3.3	Rivendicazioni generali	10

## 1 Quale “intelligenza artificiale” per quali sfide?

### 1.1 Introduzione

Da quando gli strumenti di intelligenza artificiale (IA) sono diventati accessibili al grande pubblico verso la fine del 2022,<sup>1</sup> lo sviluppo dell’IA è stato così rapido che sembra sorpassare la società, senza che quest’ultima si renda conto delle dimensioni del fenomeno.<sup>2</sup>

Dall’onnipotenza della macchina, che significa “il progressivo esilio dell’uomo”<sup>3</sup> (il 49% degli svizzeri vede l’IA come una potenziale minaccia per l’umanità),<sup>4</sup> a una panacea che promette un’ottimizzazione della vita, e perché no “una vita senza errori”,<sup>5</sup> le opinioni sull’IA sono a dir poco discordanti.<sup>6</sup> Ma al di là di queste fantasie, qual è la vera posta in gioco?

### 1.2 Definizione

Il concetto stesso di intelligenza artificiale è proteiforme e non vi è consenso sulla sua definizione.<sup>7</sup> L’IA può essere descritta come lo sviluppo di “sistemi in grado di svolgere compiti che richiedono l’intelligenza umana”<sup>8</sup> o come “la capacità di una macchina di riprodurre comportamenti umani, come il ragionamento, la pianificazione e la creatività”.<sup>9</sup>

A seguito dei recenti progressi tecnologici, l’IA è stata caratterizzata da una modalità di apprendimento “deep learning” basata su esempi di input e risultati che consentono a un sistema di migliorare continuamente senza doverlo programmare passo dopo passo.<sup>10</sup>

<sup>1</sup> Lo strumento più noto al pubblico, ChatGPT, è stato reso libero dal suo sviluppatore Open AI alla fine del novembre 2022. Una settimana dopo, aveva già 1 milione di utenti.

<sup>2</sup> L’IA è già utilizzata nelle applicazioni per orientarsi e definire l’itinerario migliore ([Eco Talk - L'intelligence artificielle bouleverse-t-elle l'économie ?](#) - Play SRF, 1'30", contribution de Thilo Stadelmann).

<sup>3</sup> Mélinée Le Priol, “Au-delà des clivages” in *L’IA peut-elle nous remplacer ?* Ed. Bayard, 2024, (cit.: L’IA), pag.3.

<sup>4</sup> [Digital Barometer 2024](#), pag. 22.

<sup>5</sup> Ibid, pag. 4.

<sup>6</sup> Il 35% degli svizzeri vede l’IA di buon occhio, mentre il 34% ha un’opinione negativa: [DigitalBarometer 2024 fr.pdf](#), pag.20.

<sup>7</sup> Ad esempio, l’OCSE modifica periodicamente la propria definizione di IA: [Updates to the OECD’s definition of an AI system explained](#).

<sup>8</sup> Definizione dell’Organizzazione mondiale della proprietà intellettuale (OMPI), [Intelligence artificielle et propriété intellectuelle \(wipo.int\)](#).

<sup>9</sup> Secondo il Parlamento europeo, [Che cos’è l’intelligenza artificiale?](#) europarl.europa.eu.

<sup>10</sup> Ibid.

Funziona come una gigantesca macchina statistica che sfrutta un'enorme quantità di dati e riesce a fare previsioni statistiche sempre più accurate.<sup>11</sup>

### 1.3 Cosa può fare l'IA?

I numerosi strumenti di IA presenti sul mercato possono essere di grande aiuto per tutti. Gli strumenti di IA generativa<sup>12</sup> sono in grado di produrre testo (come ChatGPT,<sup>13</sup> Perplexity,<sup>14</sup> Copilot<sup>15</sup> o Gemini,<sup>16</sup> precedentemente Bard<sup>17</sup>), video (come Sora<sup>18</sup> o Lumiere<sup>19</sup>), immagini (come Midjourney o Dall-e<sup>20</sup>) o persino musica<sup>21</sup> su domanda (il prompt).

L'IA generativa fornisce supporto linguistico sia per la traduzione che per la scrittura; offre un supporto creativo generando musica e video. Può anche scrivere codici informatici, risolvere problemi matematici complessi e utilizzare le sue straordinarie capacità analitiche in altri campi. Analizzando i risultati della diagnostica per immagini, può rilevare, ad esempio, malattie invisibili ad occhio nudo.<sup>22</sup>

### 1.3 I rischi dell'IA in generale

#### Deepfake

Gli strumenti di IA rappresentano un rischio per la democrazia quando vengono usati per manipolare l'opinione pubblica. I *deepfake*, "falsi ingannevolmente reali",<sup>23</sup> implicano l'impossibilità di distinguere il vero dal falso. I *deepfake* sono contenuti audio o video che sembrano autentici mentre sono generati o manipolati da tecniche di IA e che fan sì che una persona faccia o dica qualcosa che non ha mai fatto o detto.<sup>24</sup>

#### Opacità e allucinazioni

Gli strumenti di IA non dicono mai come hanno generato la loro risposta dal *prompt* iniziale, o su quali dati si sono basati. Dipende da come funzionano. "L'IA non ragiona con regole, simboli

<sup>11</sup> Dominique Cardon, "La tumultueuse aventure de l'IA", in: L'IA pag.10 e segg.

<sup>12</sup> L'IA generativa (GKI o GenAI) è una branca dell'intelligenza artificiale che può generare immagini, testo o anche suoni o altri media da dati di input (il "prompt"), [IA generativa - Wikipedia \(wikipedia.org\)](https://it.wikipedia.org/wiki/IA_generativa).

<sup>13</sup> Sviluppato da OpenAI e primo strumento di IA disponibile gratuitamente al pubblico dal novembre 2022.

<sup>14</sup> Sviluppato da Perplexity. A differenza di ChatGPT, non genera o esegue codici informatici, ma si presenta come uno strumento di ricerca basato sull'IA che cita le fonti. I database sono più recenti (fine 2023).

<sup>15</sup> Sviluppato da Microsoft.

<sup>16</sup> Sviluppato da Google.

<sup>17</sup> C'è anche Grok, l'IA sviluppata da Elon Musk, Chat, uno strumento di IA sviluppato dalla società francese Mistral AI, o Claude, sviluppato da Anthropic e che vuole essere più etico. [ChatGPT, Gemini, Claude ou encore Grok... Comment bien choisir son IA ? - Le Temps](#).

<sup>18</sup> Sviluppato da Open AI (vedi [Sora | OpenAI](#)).

<sup>19</sup> Sviluppato da Google, ma non ancora disponibile, <https://www.youtube.com/watch?v=wxLr02Dz2Sc> (youtube.com).

<sup>20</sup> Generatore di immagini a pagamento offerto da Open AI ([DALL-E 2 | OpenAI](#)).

<sup>21</sup> Ne esistono a dozzine, alcune delle quali sono gratuite ([Les 22 Meilleurs Générateurs de Musiques par IA en 2024 - leptidigital.fr](#)).

<sup>22</sup> Ad esempio, in radiologia, dermatologia o oftalmologia, [Intelligence artificielle : va-t-elle remplacer le diagnostic médical ? - Inserm, La science pour la santé](#).

<sup>23</sup> Karaboga, M., Frei, N., Puppis, (et al.) (2024). Deepfake e realtà manipolate - Valutazione delle scelte tecnologiche e raccomandazioni d'azione per la Svizzera. Studio di TA-Swiss, la Fondazione per la valutazione delle scelte tecnologiche: [Deepfakes und manipulierte Realités - Technologiefolgeabschätzung und Handlungsempfehlungen für die Schweiz \(zenodo.org\)](#), pag.53.

<sup>24</sup> Ibid., pag.42.

e grandi categorie. Il percorso che porta dalla domanda alla risposta è diventato opaco. Non è più possibile comprenderlo".<sup>25</sup>

Inoltre, i risultati generati dall'IA possono essere errati senza che l'IA ammetta di aver sbagliato. Si parla di "allucinazioni".<sup>26</sup> In questo caso, non è possibile determinare la veridicità di un'informazione senza prima conoscere l'oggetto. L'esistenza di allucinazioni richiede la verifica delle prestazioni dell'IA da parte di un essere umano.

### **Decisioni automatizzate**

Gli strumenti di IA sono utilizzati nell'ambito di "decisioni individuali automatizzate" basate sul trattamento automatizzato di dati personali che producono effetti giuridici nei confronti di una persona.<sup>27</sup> Ad esempio, dal 2018, la Segreteria di stato della migrazione (SEM) utilizza un programma di intelligenza artificiale per distribuire i richiedenti asilo nel cantone in cui hanno maggiori probabilità di trovare un lavoro, tenendo conto del loro genere, nazionalità o età.<sup>28</sup> Il sistema presenta tuttavia delle lacune, in quanto non tiene conto delle conoscenze linguistiche e assegna i richiedenti asilo francofoni a un cantone di lingua tedesca.<sup>29</sup>

### **Impatto ambientale**

Gli strumenti di IA sono estremamente dispendiosi. Una query su ChatGPT consuma 15 volte più energia di un semplice motore di ricerca. Le stime sono vertiginose: il consumo globale di elettricità dei data center, che ospitano in particolare sistemi di IA, potrebbe raddoppiare entro il 2026, mentre nel 2022 rappresentava già quasi il 2% del consumo globale di elettricità.<sup>30</sup> Una delle sfide consiste nell'ottenere informazioni sul consumo energetico esatto degli strumenti di intelligenza artificiale, dato che i fornitori non rendono pubblici tali dati.<sup>31</sup>

## **2 Nel mondo del lavoro**

Diversi studi concordano sul fatto che gli strumenti di IA trasformeranno il mondo del lavoro. Un rapporto del World Economic Forum (WEF)<sup>32</sup> prevede che entro il 2027 il 23% dei posti di lavoro sarà interessato da cambiamenti strutturali nel mercato del lavoro. Secondo un altro studio, l'80% delle professioni sarà interessato da un cambiamento di almeno il 10% delle proprie mansioni.<sup>33</sup>

### **2.1 Opportunità...**

La popolazione svizzera è più favorevole all'uso dell'IA nel mondo del lavoro quando essa consente di risolvere problemi urgenti migliorando l'efficienza.<sup>34</sup> La maggior parte degli intervistati (65%) prevede di delegare compiti all'IA per ridurre il carico di lavoro.<sup>35</sup>

---

<sup>25</sup> Dominique Cardon, "La tumultueuse aventure de l'IA", in: L'IA, pag.11.

<sup>26</sup> [Google cautions against 'hallucinating' chatbots, report says | Reuters](#).

<sup>27</sup> [FAQ Droit de la protection des données](#), news admin.ch, pag. 4.

<sup>28</sup> [La Confédération veut mieux répartir les requérants pour qu'ils trouvent du travail](#) - rts.ch – Suisse.

<sup>29</sup> Podcast - [En Suisse, l'IA est déjà partout, et ça pose question](#). Avec Estelle Pannatier - Le Temps, (a partire da 3'46").

<sup>30</sup> Rapporto dell'Agenzia internazionale dell'energia (IEA), Electricity 2024 - [Analysis and forecast to 2026](#) (iea.blob.core.windows.net), pag.31.

<sup>31</sup> Gli sviluppatori d'IA non divulgano i loro consumi di energia cf.: [Warum KI in Zukunft noch mehr Energie verbrauchen wird - Wissen](#) – SRF.

<sup>32</sup> [WEF Future of Jobs 2023.pdf](#) (weforum.org), (cité : rapport du WEF), pag.6.

<sup>33</sup> T. Eloundou, S. Manning, P. Mishkin, D. Rock, "GPTs are GPTs : [An Early Look at the Labor Market Impact Potential of Large Language Models](#)", pag. 1, 2303.10130 (arxiv.org).

<sup>34</sup> [DigitalBarometer 2024\\_fr.pdf](#), pag.21.

<sup>35</sup> [Microsoft Work Trend Index 2023](#), annual report, Will AI fix world?.

Gli strumenti di IA sono di grande aiuto nel mondo del lavoro, soprattutto in termini di supporto redazionale e capacità di sintesi. Strumenti come DeepL possono correggere i testi, riscriverli nello stile desiderato o fornire sinonimi più pertinenti. I riassunti di testi complessi vengono scritti in pochi istanti con ChatGPT. La ricerca in migliaia di pagine per trovare le informazioni rilevanti richiede solo pochi secondi.<sup>36</sup> Inoltre, gli strumenti di intelligenza artificiale offrono un supporto per l'apprendimento delle lingue o di software e consentono di creare fogli Excel o presentazioni PowerPoint.<sup>37</sup>

Gli utenti delegano agli strumenti di IA soprattutto compiti amministrativi e di analisi dei dati, ma anche progetti più creativi come la creazione di grafici o immagini.<sup>38</sup> In pratica, gli strumenti di IA sono utilizzati soprattutto per "risparmiare tempo".<sup>39</sup>

Gli strumenti di intelligenza artificiale possono svolgere un ruolo fondamentale ai fini dell'integrazione sociale e professionale, in particolare per le persone meno istruite e/o di madrelingua straniera. Offrendo assistenza redazionale, l'IA può facilitare l'accesso al mercato del lavoro aiutando a redigere e correggere lettere di motivazione. Ad esempio, i formatori SOS aiutano le persone in cerca di lavoro ad acquisire familiarità con gli strumenti di IA, garantendo al contempo che le loro candidature corrispondano alla realtà. Le foto personali per le candidature possono essere migliorate con l'aiuto di strumenti di ritocco. L'IA consente inoltre di simulare ed allenarsi per i colloqui di lavoro, concentrandosi sui punti da migliorare.<sup>40</sup> OSEO Vaud e OSEO Genève offrono, nell'ambito del programma Prima, corsi di consolidamento informatico per utilizzare al meglio gli strumenti dell'IA.<sup>41</sup> In particolare, SAH Zürich insegna alle persone in cerca di lavoro, utilizzando strumenti di IA, come creare un profilo LinkedIn e utilizzarlo per il networking professionale.<sup>42</sup> Per le persone in cerca di impiego, mostrare la propria padronanza di tali strumenti rappresenta un vantaggio sul mercato del lavoro.

Gli strumenti di intelligenza artificiale (IA) sono in grado di soddisfare una vasta gamma di esigenze con un solo strumento. Invece di utilizzare un motore di ricerca che rimanda a numerosi siti web, i rifugiati o le persone migranti appena arrivate in Svizzera possono ottenere una panoramica e risposte dirette alle loro domande sulla vita quotidiana e sulle procedure amministrative nel paese. Grazie ai servizi di traduzione sempre più precisi e disponibili in un numero crescente di lingue, questi strumenti facilitano l'integrazione in un nuovo Paese.

Tuttavia, l'uso degli strumenti di IA presuppone che la persona interessata abbia accesso a un computer e possieda "competenze e abilità nell'uso di applicazioni e dispositivi digitali".<sup>43</sup> Questo non è affatto scontato in Svizzera. L'"analfabetismo digitale" è infatti più diffuso di quanto si pensi:<sup>44</sup> una persona su tre in Svizzera non possiede competenze digitali di base, come fare acquisti online, pagare fatture tramite e-banking o cercare informazioni importanti su Internet.<sup>45</sup>

---

<sup>36</sup> [Pourquoi le règlement européen sur l'AI concerne aussi la Suisse](#) | ICTjournal.

<sup>37</sup> [Dix exemples qui montrent comment l'IA et ChatGPT peuvent nous aider au quotidien ?](#) - Le Temps

<sup>38</sup> [Microsoft Work Trend Index 2023](#), Will AI fix Work?, pag.11.

<sup>39</sup> [Vidéo, audio, texte : Comment utiliser au mieux les nouveaux outils de l'intelligence artificielle?](#) - Le Temps.

<sup>40</sup> [Les nouvelles technologies au service de l'inclusion](#) - Site web (insertion-vaud.ch).

<sup>41</sup> [Prima Genève](#) - Prima (prima-geneve.ch).

<sup>42</sup> [Stellenpool](#) - sah-zh.

<sup>43</sup> [DigitalBarometer\\_2024\\_fr.pdf](#), pag.29.

<sup>44</sup> Ibid., pag.14.

<sup>45</sup> Ibid., pag.13

Per permettere anche alle persone meno qualificate di utilizzare gli strumenti di IA, è fondamentale garantire loro l'accesso al mondo digitale e offrire una formazione adeguata. Un esempio è il corso gratuito "Votre administration en ligne" dell'OSEO Friburgo, dove si insegna a compilare moduli online, usare i motori di ricerca o effettuare pagamenti digitali.<sup>46</sup> Il SAH Svizzera Centrale, oltre a offerte di base per migliorare le competenze fondamentali, propone anche un corso base specifico di informatica, dove i partecipanti imparano a usare un computer o un laptop, scrivere e-mail, navigare in Internet e molto altro.<sup>47</sup> Oppure esistono postazioni ChatGPT nelle LernLounges (offerta walk-in per il potenziamento delle competenze di base), dove i visitatori possono utilizzare la versione Pro dello strumento con il supporto di personale qualificato.<sup>48</sup> Senza iniziative di questo tipo, le persone con un basso livello di istruzione rischiano di essere escluse dalle opportunità offerte da questi nuovi strumenti. I corsi di informatica dovrebbero essere offerti a tutti e l'utilizzo dell'IA dovrebbe essere integrato nelle iniziative educative della Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (COSAS),<sup>49</sup> dell'Associazione svizzera per la formazione continua (FSEA) e della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI)<sup>50</sup>.

## 2.2 ... e rischi

### Sopprimere posti di lavoro o "aumentarli"?

Quasi la metà dei lavoratori svizzeri (47%) teme che l'IA sostituisca il proprio posto di lavoro.<sup>51</sup> È un timore fondato? Uno studio del Fondo monetario internazionale (FMI) pubblicato nel gennaio 2024 stima che il 60% dei posti di lavoro in Occidente sarà esposto agli strumenti dell'intelligenza artificiale, la metà dei quali subirà un impatto negativo, mentre l'altra metà vedrà aumentare la propria produttività.<sup>52</sup>

Gli studi sull'impatto dell'IA sul mercato del lavoro analizzano l'esposizione delle mansioni all'automazione piuttosto che l'esposizione dei posti di lavoro.<sup>53</sup> In concreto, la ricerca verte sulle mansioni del personale che possono essere assunte dall'IA, confrontando le possibili prestazioni degli strumenti IA (generazione di immagini o testi) con le capacità umane (comprensione orale, espressione orale, ecc.). Gli esperti giungono alla seguente conclusione: "maggiore è il tasso di esposizione all'automazione delle mansioni, maggiore è il rischio di soppressione di posti di lavoro".<sup>54</sup>

Altri ricercatori concludono invece che i posti di lavoro saranno integrati dall'IA piuttosto che soppressi,<sup>55</sup> in quanto gli strumenti dell'IA non automatizzano i posti di lavoro, ma solo determinati compiti, liberando tempo per altre attività.<sup>56</sup> Ad esempio, sarà soprattutto "la qualità del lavoro, in particolare in termini di intensità del lavoro e di autonomia" ad essere

<sup>46</sup> [Votre administration en ligne](#) - OSEO Fribourg (oseo-fr.ch).

<sup>47</sup> SAH-ZS [Compétences de base Cours PC Base](#) (sah-zentralschweiz.ch).

<sup>48</sup> [LernLounge](#) (sah-zentralschweiz.ch).

<sup>49</sup> [Compétences de base](#) | Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale COSAS (skos.ch).

<sup>50</sup> La campagna "[Semplicemente meglio!](#)" (meglio-adesso.ch).

<sup>51</sup> [Microsoft Work Trend Index 2023](#), Will AI fix Work?, pag.25.

<sup>52</sup> M. Cazzaniga ; F. Jaumotte ; L. Li ; G. Melina ; A. J. Panton ; C. Pizzinelli ; E. J. Rockall ; M. Mendes Tavares : Gen-AI: [Artificial Intelligence and the Future of Work](#) (imf.org), (cit.: Rapporto del FMI), pag.6.

<sup>53</sup> [Rapporto del FMI](#), pag.6.

<sup>54</sup> Franca Salis-Madinier, "Nous devons nous préparer à une demande croissante de formation en IA", in : *L'IA*, pag. 40.

<sup>55</sup> P. Gmyrek, J. Berg, D. Bescond, "[Generative AI and jobs : a global analysis of potential effects on job quantity and quality](#)", pag. 1, wcms\_890761.pdf, (cit : Studio dell'OIL).

<sup>56</sup> Ibid.

modificata. Ciò consentirà di liberare tempo per altre attività,<sup>57</sup> ed è in questo senso che il lavoro viene percepito come "aumentato".

### **Complementarietà tra occupazione e IA: una questione di formazione**

Oltre al tasso di esposizione delle mansioni all'IA, altri studi utilizzano un secondo indice, quello della "complementarità" del lavoro con l'IA, che misura il "livello probabile di protezione dalla sostituzione con l'IA".<sup>58</sup> Se entrambi gli indici sono elevati, è probabile che l'IA venga utilizzata in modo complementare dai dipendenti per aumentare la produttività. Ad esempio, un giudice svolge attività, come l'analisi del testo, che potrebbero essere gestite dall'IA. Tuttavia, questa professione gode di un elevato livello di tutela, in quanto la società non vede le decisioni giudiziarie adottate interamente con strumenti di IA.<sup>59</sup>

Lo studio conclude che le professioni maggiormente suscettibili di essere sostituite dall'IA comprendono le attività che sono fortemente esposte all'IA e che non beneficiano di protezione sociale, come le mansioni di segreteria, contabilità o traduzione.<sup>60</sup> Studi recenti includono anche le professioni legate all'acquisizione di conoscenze, come i professori universitari, tra le professioni a rischio.<sup>61</sup>

In sintesi, non è facile dare una risposta chiara alla domanda se i posti di lavoro saranno soppressi o "aumentati", vale a dire se saranno integrati da strumenti di IA. Gli studi non sono unanimi su questo punto.<sup>62</sup> La minaccia che l'IA pone per i posti di lavoro dipenderà da molti criteri. Oltre al tasso di esposizione delle mansioni all'IA, occorre tener conto anche dell'indice di complementarità, che dipende dal "contesto sociale, etico e fisico di un posto di lavoro".<sup>63</sup>

Per far fronte al rischio occupazionale, la formazione dei collaboratori agli strumenti di IA è fondamentale. Coloro che non hanno familiarità con gli strumenti di IA sono più esposti al rischio di perdere il posto di lavoro.<sup>64</sup> Se i lavoratori desiderano mantenere il posto di lavoro attuale, hanno tutto l'interesse ad acquisire una conoscenza sufficiente degli strumenti di IA per poterli utilizzare.<sup>65</sup> Nel 2023 il SOS ha organizzato una serie di corsi di formazione interni per i propri collaboratori, in modo che potessero utilizzare gli strumenti di IA e condividere le loro conoscenze con i propri utenti.

### **Discriminazione in sede di assunzione e mancanza di accesso all'IA**

Tra gli esempi preoccupanti di discriminazione algoritmica, ovvero di trattamento discriminatorio da parte degli strumenti di intelligenza artificiale, ci sono i casi di discriminazione al momento dell'assunzione. Amazon ha smesso di utilizzare uno strumento di intelligenza artificiale che poneva le donne in una posizione di svantaggio. La banca dati conteneva principalmente candidature maschili e lo strumento di intelligenza artificiale concludeva che le donne dovevano essere escluse.<sup>66</sup>

<sup>57</sup> [L'intelligence artificielle générative devrait compléter plutôt que détruire des emplois](#) | International Labour Organization (ilo.org).

<sup>58</sup> [Schöne neue Arbeitswelt](#) - Nadine Bienefeld (youtube.com), a partire dal 12', presentazione di Nadine Bienefeld, psicologa del lavoro all'ETH di Zurigo.

<sup>59</sup> [Rapporto del FMI](#), pag.6.

<sup>60</sup> Ibid.

<sup>61</sup> E. Felten, M. Raj, R. Seamans, "[Occupational Heterogeneity in Exposure to Generative AI](#)", (cite: étude de Felten): Occupational Heterogeneity in Exposure to Generative AI by Edward W. Felten, Manav Raj, Robert Seamans : SSRN.

<sup>62</sup> Lo studio di Felten lascia aperta la questione: "nous ne savons pas si l'exposition professionnelle à l'IA générative est susceptible de conduire à une automatisation ou à un élargissement des professions", pag. 3.

<sup>63</sup> [Rapporto del FMI](#), pag.6.

<sup>64</sup> Ibid.

<sup>65</sup> [Studio di Felten](#), pag.3.

<sup>66</sup> [Quand le logiciel de recrutement d'Amazon discrimine les femmes](#) | Les Echos, Franca Salis-Madinier, "Nous devons nous préparer à une demande croissante de formation en IA", in : L'IA, pag.41.

Ciò mette in luce uno dei punti deboli dell'IA, vale a dire che la sua efficacia dipende dalla qualità dei dati con cui viene creata. Se lo strumento dell'IA si basa su dati distorti, può portare a "ingiustizie o discriminazioni, in particolare se alcuni gruppi della popolazione non sono sufficientemente rappresentati".<sup>67</sup> Poiché la società è lungi dall'essere egualitaria, lo strumento dell'intelligenza artificiale riprodurrà tali distorsioni, ad esempio le disuguaglianze tra uomini e donne.<sup>68</sup>

In Svizzera, già nel 2019 un'interpellanza parlamentare ha sollevato la questione di tali discriminazioni e delle misure da adottare per prevenirle.<sup>69</sup> Nella sua risposta, il Consiglio federale ha fatto riferimento alla Legge sulla parità dei sessi.<sup>70</sup> Questa risposta è chiaramente insoddisfacente. Il SOS aderisce pertanto all'appello lanciato il 27 giugno 2024 da AlgorithmWatch CH<sup>71</sup> che chiede al Consiglio federale di prendere provvedimenti per prevenire gli algoritmi discriminatori e di fare della lotta a tali discriminazioni una priorità nella futura regolamentazione dell'IA.

L'uso degli strumenti di IA rischia di diventare un vantaggio competitivo esclusivo per una élite, a prescindere dalle competenze. Circa il 75% dei datori di lavoro preferirebbe assumere una persona che già conosce gli strumenti di IA piuttosto che una persona più competente ma completamente ignara di questa tecnologia.<sup>72</sup> Esiste pertanto un rischio di discriminazione. Il SOS condivide il punto di vista del Partito socialista e ribadisce che il progresso tecnologico debba andare a vantaggio di tutti.<sup>73</sup> Pertanto, tale progresso tecnologico deve essere regolamentato per evitare un ulteriore aggravamento delle disparità di reddito e di ricchezza.<sup>74</sup>

### **Nessuna garanzia di formazione da parte dei datori di lavoro**

Per evitare tali disuguaglianze e ridurre il divario digitale, l'apprendimento degli strumenti di IA è essenziale. La Confederazione deve integrarlo nell'area "digitalizzazione" della Strategia "Formazione professionale 2030", cosa che oggi non avviene.<sup>75</sup> Nessuno dei progetti nel settore della digitalizzazione<sup>76</sup> tiene conto dell'emergere degli strumenti di IA. Occorre porre l'accento sulla formazione iniziale e continua in questo settore.

Non vi sono nemmeno indicazioni affinché i datori di lavoro siano disposti ad offrire tale formazione a tutti i propri collaboratori. La maggior parte di loro si aspetta che i dipendenti si formino autonomamente all'uso degli strumenti di IA, anche se non sempre possiedono le competenze necessarie data la diffusione dell'analfabetismo digitale in Svizzera. Fornire formazione interna per acquisire le conoscenze di base per usare gli strumenti di IA è una "responsabilità aziendale", come sottolinea la "Piattaforma", l'organizzazione ombrello dei dipendenti.<sup>77</sup>

Inoltre, è importante coinvolgere i dipendenti nell'uso degli strumenti di IA all'interno della loro azienda, in modo che le decisioni in materia di IA non siano prese solo dai dirigenti, ma

---

<sup>67</sup> Franca Salis-Madinier, "Nous devons nous préparer à une demande croissante de formation en IA", in : *L'IA*, pag.41.

<sup>68</sup> Podcast - [La misogynie des intelligences artificielles et la machine à "bullshit" de Perplexity](#) - Le Temps, a partire da 4'10".

<sup>69</sup> interrogazione 19.4462 | [Etica digitale: evitare le discriminazioni dovute all'intelligenza artificiale](#) | Il parlamento svizzero (parlament.ch).

<sup>70</sup> Ibid.

<sup>71</sup> [L'intelligence artificielle avec responsabilité... sans discrimination](#) - AlgorithmWatch CH.

<sup>72</sup> [41% des dirigeants anticipent des coupes d'effectifs à cause de l'IA](#) | ICTJournal.

<sup>73</sup> [SP Grundsatzpapier: Regulierung von KI-Systemen](#) (sp-ps.ch, pag.4).

<sup>74</sup> [Rapporto del FMI](#), pag.6.

<sup>75</sup> [Formazione professionale 2030](#).

<sup>76</sup> [numérisation](#) (formationprofessionnelle2030.ch).

<sup>77</sup> [L'IA dans le monde du travail: déploiement et outils](#) – die plattform.

emergano anche dalle esigenze dei dipendenti<sup>78</sup> e dai potenziali rischi connessi all'uso degli strumenti di IA nel mercato del lavoro.

### 3 Quali soluzioni Le rivendicazioni del SOS

#### 3.1 Situazione politica attuale

Nel 2023 il Consiglio federale ha deciso di non creare un centro IA, considerando che la risposta dello Stato consiste nell'adeguamento delle strutture esistenti. Si è tuttavia impegnato a fare il punto della situazione entro la fine del 2024 al fine di valutare le possibili misure normative, dopo che saranno state adottate le corrispondenti regolamentazioni a livello internazionale.<sup>79</sup>

Nel frattempo, l'UE ha adottato una legge sull'intelligenza artificiale, l'"AI Act", in cui l'UE classifica i diversi strumenti di intelligenza artificiale in base ai rischi che presentano: rischio inaccettabile, rischio elevato, rischio limitato, rischio minimo. I primi (come i sistemi di rating sociale e le forme di manipolazione dell'intelligenza artificiale) sono vietati dalla legislazione europea. L'IA ad alto rischio è regolamentata, mentre l'IA a basso rischio (che comprende i deepfake) è soggetta solo a requisiti di trasparenza. L'utente deve essere informato che ha a che fare con un'IA. Infine, il rischio minimo non è regolamentato.<sup>80</sup>

Anche il Consiglio d'Europa ha adottato nel maggio 2024 la convenzione quadro sull'intelligenza artificiale. Essa prevede, tra l'altro, che i contenuti generati dagli strumenti dell'intelligenza artificiale siano etichettati come tali. Essa prevede inoltre la valutazione e la prevenzione dei rischi potenziali associati all'uso dell'intelligenza artificiale. Anche la definizione delle responsabilità e la possibilità di presentare ricorso per eventuali violazioni dei diritti umani rivestono un'importanza fondamentale.<sup>81</sup>

Dopo l'adozione della regolamentazione internazionale,<sup>82</sup> è giunto il momento per la Svizzera di prendere posizione e di emanare una propria regolamentazione sugli strumenti di IA. In questo contesto si inseriscono le richieste del SOS, affinché possano essere prese in considerazione nella prossima revisione.

#### 3.2 Le rivendicazioni del SOS

Sulla base degli obiettivi e dei valori del SOS e tenendo conto delle sfide poste dall'intelligenza artificiale, di seguito formuliamo le principali richieste per affrontare i rischi dell'IA sfruttando al massimo le opportunità.

##### 1. Accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e campagna di formazione

Il pieno accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e ai programmi di formazione e di perfezionamento sono necessari per consentire a tutti i gruppi della popolazione, in particolare alle persone meno qualificate, di accedere alle competenze in materia di IA. Il tema della formazione in materia di IA dovrebbe essere integrato nell'iniziativa di formazione continua per la promozione delle competenze di base ed essere esplicitamente menzionato come una competenza digitale di base, sostenuta dalla Conferenza svizzera delle

<sup>78</sup> Franca Salis-Madinier, "Nous devons nous préparer à une demande croissante de formation en IA", in : IA, pag. 42.

<sup>79</sup> 23.3849 | [Un centro o una rete di competenze per l'intelligenza artificiale in Svizzera](#) | Il Parlamento svizzero (parlament.ch), risposta del 30 agosto 2023 del Consiglio federale all'interrogazione del 16 giugno 2023 di Samuel Bendahan.

<sup>80</sup> [Résumé de haut niveau de la loi sur l'intelligence artificielle de l'UE](#) (artificialintelligenceact.eu).

<sup>81</sup> [Il Consiglio d'Europa adotta il primo trattato internazionale sull'intelligenza artificiale](#)- Portal (coe.int).

<sup>82</sup> [Adottata la Convenzione sull'IA del Consiglio d'Europa - la Svizzera ha contribuito attivamente](#) (admin.ch).

istituzioni di azione sociale (CSIAS). Il tema dovrebbe essere incluso anche nella campagna della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI) "Semplicemente meglio! al lavoro".

## 2. Adattamento al mercato del lavoro

La Segreteria di Stato per l'economia (SECO) deve sviluppare, in collaborazione con le associazioni dei datori di lavoro e i sindacati, strategie per sostenere i lavoratori i cui posti di lavoro sono minacciati dall'IA, compresi programmi di riqualificazione e di protezione sociale. A tal fine sono necessarie risorse finanziarie adeguate.

Le persone in cerca di lavoro necessitano di offerte specifiche di formazione continua. È in questo senso che vanno attuati gli obiettivi formulati nella strategia 2023 del servizio pubblico per l'occupazione per sostenere la formazione iniziale e continua, nonché il riorientamento professionale.<sup>83</sup>

Occorrono inoltre studi prospettici sugli sviluppi del mercato del lavoro, al fine di promuovere la formazione professionale e la formazione terziaria. Ciò vale in particolare per la SECO e la SEFRI.

## 3. Responsabilità delle imprese, delle istituzioni e delle organizzazioni

Il SOS sostiene la raccomandazione secondo cui tutte le imprese dovrebbero introdurre e applicare un codice di condotta per l'IA etica, in particolare per i tipi di sistemi di IA che presentano un rischio elevato.<sup>84</sup> È altresì importante che le organizzazioni senza scopo di lucro e le istituzioni elaborino regole interne per sensibilizzare i dipendenti all'uso dell'IA e per prevenirne i rischi. È essenziale coinvolgere i dipendenti nelle questioni relative agli strumenti di IA al fine di soddisfare le loro esigenze.

### 3.3 Le rivendicazioni generali

#### 1. La Svizzera riprende la legge UE sull'intelligenza artificiale (IA Act) e ratifica la convenzione quadro del Consiglio d'Europa

La Svizzera deve riprendere integralmente il contenuto della legge sull'IA (IA Act) approvata dall'Unione europea nel 2024. I rischi elevati e inaccettabili devono essere vietati. I sistemi di IA devono essere riconoscibili come tali, anche se il rischio è minimo. La Svizzera deve ratificare la convenzione quadro del Consiglio d'Europa affinché diventi vincolante. Deve essere prevista una possibilità di ricorso contro le decisioni prese dai sistemi di intelligenza artificiale. Il diritto all'informazione da solo non basta.

#### 2. Governance e promozione dell'uso dell'IA per il bene comune

La Svizzera deve investire risorse nello sviluppo dell'IA che possano essere utilizzate per il bene comune, ad esempio nell'ambito di offerte *open source* e condividere le infrastrutture tecniche pubbliche per incoraggiare lo sviluppo da parte del settore privato di soluzioni etiche, responsabili e utili per la collettività. Assicurare un controllo democratico sull'uso dell'IA.

Sostenere e finanziare progetti di IA che mirano esplicitamente a migliorare la vita dei gruppi svantaggiati, che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e che promuovono la giustizia sociale.

<sup>83</sup> [Strategia servizio pubblico di collocamento 2030](#) (admin.ch).

<sup>84</sup> [Loi sur l'IA de l'UE – Feuille de route](#) | EY – Suisse.

### 3. Protezione contro gli algoritmi discriminatori

La tutela contro la discriminazione da parte degli algoritmi deve essere una priorità della futura regolamentazione svizzera dell'IA. È quanto chiedono AlgorithmWatch CH e altre 40 organizzazioni,<sup>85</sup> tra cui il SOS, in un appello al Consiglio federale. Occorre garantire che i sistemi di intelligenza artificiale siano utilizzati in modo responsabile per proteggere le persone da qualsiasi forma di discriminazione da parte degli algoritmi.

### 4. Protezione dei dati e della sfera privata

Rafforzare la protezione dei dati e della sfera privata, in particolare per i gruppi più vulnerabili, mediante disposizioni giuridiche rigorose e soluzioni tecniche.

### 5. Lotta contro i *deepfake*

Esigere che tutti i contenuti generati con *deepfake* siano chiaramente identificabili come tali, come previsto dall'*AI Act*.<sup>86</sup> Tale obbligo di informazione ed etichettatura consente di combattere le notizie false generate dall'IA. La Svizzera deve partecipare agli sforzi nazionali o internazionali volti a sviluppare tecnologie che consentano al grande pubblico di individuare, per quanto possibile, la disinformazione e i *deepfake*.

Occorre inoltre rafforzare l'indipendenza dei mezzi di comunicazione e il servizio pubblico. In generale, occorre promuovere l'alfabetizzazione mediatica dei cittadini, in modo che possano riconoscere tali tentativi di manipolazione.

### 6. Riduzione del consumo di energia dei sistemi di IA

Obbligatorietà per i fornitori di sistemi di IA, in particolare per i grandi modelli linguistici, di documentare e pubblicare il loro consumo energetico.

SOS Svizzera / 19.08.2024

---

<sup>85</sup> [Intelligence artificielle avec responsabilité... sans discrimination](#) - AlgorithmWatch CH.

<sup>86</sup> [Loi sur l'IA de l'UE : première réglementation de l'intelligence artificielle](#) | Thèmes | Parlement européen (europa.eu).

**SOS Svizzera**

Zieglerstrasse 29  
3007 Berna

031 380 14 01

[info@sos-svizzera.ch](mailto:info@sos-svizzera.ch)

[www.sos-svizzera.ch](http://www.sos-svizzera.ch)