

Conditions générales de vente (CGV)

Camps de vacances OSEO Suisse

CONDITIONS D'INSCRIPTION ET DE PARTICIPATION

Seules les personnes autorisées par la loi à éduquer l'enfant/les enfants peuvent remplir et envoyer le talon d'inscription.

Les camps de vacances OSEO sont ouverts à tous les enfants et jeunes de 8 à 15 ans.

Les coûts/contributions des parents sont calculés en fonction du revenu et se situent entre 130 et 450 francs.

ASSURANCE

Toutes les assurances (p. ex. maladie, accident, responsabilité civile) sont à la charge des parents.

CONFIRMATION ET CONDITIONS D'ANNULATION

Les inscriptions sont prises en compte au fur et à mesure de leur réception. Le nombre de places est limité à 20-24 enfants. Vous recevrez une confirmation d'inscription.

En cas d'annulation jusqu'à 14 jours avant le camp, nous devons facturer 70 francs pour les frais administratifs.

En cas d'annulation 14 jours ou moins avant le début du camp ou en cas de non-présentation, 100% des frais seront facturés.

Vous recevrez des informations détaillées (liste de colisage, voyage, facture, etc.) environ 3 semaines avant le début du camp.

ARRIVEE ET DÉPART

Le lieu de rendez-vous officiel pour tous les camps est Zurich. De là, le voyage se fait avec le billet de groupe jusqu'au lieu du camp. Les parents sont priés d'accompagner les enfants jusqu'au lieu de rendez-vous et de les y reprendre. Vous recevrez des informations précises sur la durée du voyage, etc. environ 3 semaines avant le début du camp.

PHOTOS & VIDÉOS

Pendant les camps de vacances, nous prenons des photos et/ou des vidéos de nos activités. Nous utilisons également des images (photos/vidéos) pour le site Internet, les médias sociaux, les comptes-rendus des camps et les nouveaux dépliants. Aucun nom n'est publié. En signant le formulaire d'inscription, vous donnez votre accord.

MALADIES

Il est de la responsabilité des parents/tuteurs d'indiquer à l'enfant les allergies, les maladies et les particularités ainsi que les médicaments, les ordonnances et les prescriptions du médecin et d'en informer l'équipe du camp de vacances OSEO.

Berne, janvier 2026